

**Europese aanbesteding Monitoringsonderzoek Maatschappelijke Diensttijd**  
**3e Nota van inlichtingen**  
**d.d. 23 april 2026**

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	Beschrijvend document, 4.3.1, pp. 12-13	1. In 4.3.1 van het beschrijvend document, m.b.t. Subgunningscriterium 1, Activiteitenplan inclusief implementatieplan, wordt bij de eerste '-' gevraagd: "Beschrijving van het te doorlopen proces met bijbehorende activiteiten, waarbij de verschillende stappen binnen het project worden uitgewerkt en wordt aangegeven welke activiteiten c.q. werkzaamheden worden uitgevoerd." Wordt met 'proces' en 'activiteiten' hier bedoeld: het proces en de activiteiten aan de zijde van de opdrachtnemer die ervoor zorgen dat de opdracht succesvol wordt uitgevoerd, of het proces en de activiteiten die plaatsvinden binnen het Monitoringsonderzoek, dus de totale workflow?	Hiermee wordt bedoeld het proces en de activiteiten aan de zijde van de opdrachtnemer die ervoor zorgen dat de opdracht succesvol wordt uitgevoerd. Dit zijn het proces en de activiteiten die plaatsvinden binnen het Monitoringsonderzoek; de totale workflow. De uitvoering van de opdracht betreft het proces en de activiteiten voor de totale workflow c.q. alle datahandling van het Monitoringsonderzoek.
80	Beschrijvend document, 4.3.1, pp. 12-13	2. In de tekst van 4.3.1 van het beschrijvend document, m.b.t. Subgunningscriterium 1, Activiteitenplan inclusief implementatieplan, lijken inhoudelijk vier aspecten te worden gevraagd: 1. beschrijving van het te doorlopen proces met bijbehorende activiteiten, 2. Een implementatieplan, 3. Planning en 4. Risico's. In de opmaak echter lijkt het vanwege de inspringing alsof 2, 3 en 4 onderdeel zouden zijn van 1. Hoe moeten wij dit interpreteren?	Onderdeel 2, 3 en 4 zijn geen onderdeel van 1, maar staan op zichzelf en worden ook als zodanig beoordeeld.
81	Beschrijvend document, 4.3.1, pp. 12-13	In de tekst van 4.3.1 van het beschrijvend document, m.b.t. Subgunningscriterium 1, Activiteitenplan inclusief implementatieplan, staat bij Planning "Een stapsgewijze beschrijving van de planning, inclusief implementatie, waarin u aangeeft: hoe u tot de uiteindelijke productoplevering komt [...]" Wordt met 'productoplevering' hier bedoeld: de oplevering van de producten (alle data, resultaten etc.) die het Monitoringsonderzoek oplevert, of de oplevering van de producten die opdrachtnemer zal ontwikkelen (portals, databases, dashboards etc.) om het Monitoringsonderzoek optimaal uit te voeren?	Hier wordt met productoplevering bedoeld: de oplevering van alle producten die het Monitoringsonderzoek oplevert. Dit betreft zowel data en resultaten alsmede alle tools die daarvoor nodig zijn portals, dashboards database etc.
82	Beschrijvend document, 4.3.1, pp. 12-13	In de tekst van 4.3.1 van het beschrijvend document, m.b.t. Subgunningscriterium 1, Activiteitenplan inclusief implementatieplan, staat de exacte strofe "In hoeverre er gebruik gemaakt zal worden van de reeds bestaande (technische) voorzieningen c.q. applicaties" zowel onder Beschrijving van het te doorlopen proces (eerste -) als onder Een implementatieplan (tweede -). Kunt u bevestigen dat het bij de tweede keer specifiek over 'de implementatieperiode' gaat?	Ja, dat klopt.
83	2e ronde Nota van Inlichtingen - helpdesk	Referentienr 71: helpdeskmedewerkers  U geeft aan dat het inzetten van HBO/WO studenten voor de helpdesk mogelijk is, mits de studenten hun bachelor diploma hebben behaald. Wij vermoeden dat u bedoelt dat de studenten hun propedeuse moeten hebben behaald (anders zou het alleen mogelijk zijn om WO studenten in te zetten voor de helpdesk). Naar onze mening zijn ook HBO studenten zeer geschikt voor de bemensing van de helpdesk. Kunt u aangeven of het klopt dat HBO/WO studenten ingezet kunnen worden, mits zij hun propedeuse hebben behaald?	Gezien de benodigde kwalificaties (het oplossen van complexe vragen) is het vereist dat de helpdeskmedewerkers die worden ingezet minimaal hun HBO/WO bachelor hebben behaald.